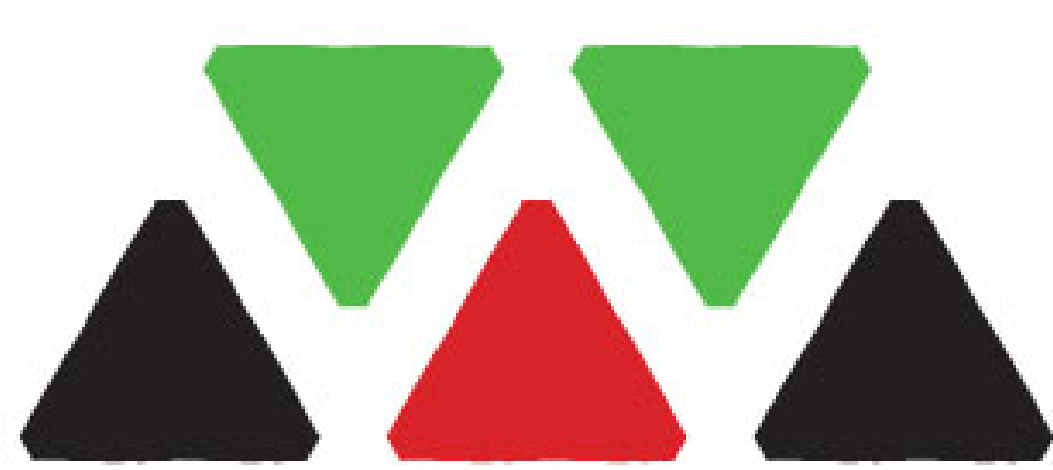




MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO: Kuwa kiongozi wa kimataifa katika utoaji wa suluhisho zinazozingatia watu kumaliza magonjwa ya milipuko.

WITO: Kuongoza mwikio unaozingatia watu na unaotokana na ushahidi ili kukomesha maambukizi mapya ya ukimwi na magonjwa yanayohusiana nayo nchini Kenya.

NO	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	GHARAMA
1	Huduma kwa mteja	Kuitembelea ofisi kibinafsi	Hadi upeo wa dakika kumi kwa miadi	Bure
	Udhibiti wa malalamishi na sifa	Kupiga simu Barua pepe Mawasiliano ya jumla Kuwasilisha malalamishi/sifa	Hadi milio mitatu Kwa siku mbili Kuthibitisha kwa saa arubaini na nane Kuthibitisha kwa saa arubaini na nane kutatua kwa siku kumi na nne. Muda wa utatuzi utaweza kurefushwa kwa ajili ya malalamishi yanayohitaji uchunguzi	
2	Uratibu wa washika dau mabaraza/mkutano wa warsha	Kuweka vikao vya kubadilishana habari na kutoa maamuzi	Kila robo ya mwaka/kila mwaka	Bure
	Utarishaji na uhakiki wa sera na miongozo ya uratibu	Ushiriki katika mchakato wa utarishaji	Kutegemea haja	
3	Usaidizi wa kitaaluma	Kutambua changamoto za usaidizi wa kitaaluma	Kutegemea haja	Bure
	Msaada wa kitaaluma kwa kaunti Kuimarisha sekta ya umma	Kubainisha pengo katika uwezo Omba usaidizi wa Kitaaluma	Kutegemea haja Kutegemea haja	
4	Ufuatiliaji na tathmini matokeo ya taarifa (M&E) ya kimkakati na data zana na miongozo ya kutoa ripoti	Uwasilishaji wa ripoti kwa wakati unaofaa	Kila mwaka	Bure
		Omba zana na miongozo	Kila mwezi	
5	Mwelekezo wa sera na kimkakati	Kushirika katika mijadala ya utathmini na uundaji	Kutegemea haja	Bure
6	Uchangaji wa raslimali - Serikali ya kenya - Wabia - Ubia wa umma na kibinafsi	Kuto taarifa sahihi kuhusu ufadhili na mapato halisi ya fedha	Kila mwaka	Bure
		Ushiriki katika mchakato wa uchangaji wa raslimali	Kutegemea haja	
7	Huduma za mawasiliano - Vijarida - Taarifa za kielektroniki - Machapisho - Tovuti na majwaa ya mitandao ya kijamii - Kituo cha habari na maarifa	Kutumia tovuti, vituo vya utafiti pamoja na majukwaa mengine ya mawasiliano kila mara	Kwa kuendelea	Bure
		Kutoa jibu	Kila miezi miwili	
		Kutoa jibu	Kila mwaka Kila siku	
8	Kongamano la utafiti ukimwi	Uwasilishaji wa ikisiri, kushiriki	Uwasilishaji wa ikisiri, kushiriki	Utozaji ada
9	Uandisihi wa vyeti vya maisha	Mambo ya vyeti	Kila mwaka	Utozaji ada
		Ripoti kwa wakati unaofaa Maoni kuhusu ripoti	Kila robo ya mwaka	
10	Siku ya ukimwi duniani	Ushiriki - Rasilimali - Majibu - Habari	Kila mwaka	Bure
11	Ajira ya wafanyikazi	Barua ya maombi	Upeo wa siku 14 baada ya matangazo	Bure
	Mafunzo kazini		Nafasi lazima ijazwe kwa muda usiozidi miezi sita baada ya tangazo Upeo wa siku 14 baada ya tangazo	
12	Malipo kwa wasambazaji na watoa huduma	Ushahidi wa usambazaji/ utoaji wa bidhaa na huduma	Malipo ndani ya siku 30	Bure
		Ankara na vyombo vingine vya kuchakata malipo	Ndani ya siku 5 baada ya utoaji wa huduma/huduma	
		Ukaguzi wa bidhaa/huduma na utoaji wa cheti cha ukaguzi na kukubalika	Siku 3	
13	Ununuzi wa bidhaa na huduma	Ombi / maombi ya uhitimu wa wasambazaji	Ndani ya siku 3 na usindikaji hadi siku 14	Bure
		Uwasilishaji wa hati za nukuu/ zabuni	Mchakato wa zabuni siku 21 kwa chini ya ksh 3,000	
		Uwasilishaji wa zabuni	Ksh milioni 2 na siku 50 kwa zaidi ya milioni 2	

OFISI ZA NSDCC HUFUNGULIWA HADI IJUMAA KWA SAA ZIFUATAZO:

Asubuhi 8:00am - 1:00pm / Alasiri 2:00pm – 5:00pm

Huduma yoyote isiyoambatana na nguzo zilizopo hapo juu au ofisa yeyote asiye kuwa na ustahifu na ubora katika utoaji wa huduma aripotiwe kwa:

MKURUGENZI MKUU

Baraza la kudhibiti magonjwa ya taifa

Landmark plaza 9th floor

S.L.P 61307 00200 Nairobi, kenya

Simu: +254 20 2715109, 2715144, 2711072, 2896000

Kipepesi: +254 20 2711231

Simu ya moja kwa moja: 020 2715000 Simu ya bure: 0800 720007

Barua pepe: communication@nsdcc.go.ke Tovuti: www.nsdcc.go.ke

KATIBU YA TUME

Tume ya haki ya kiutawala (CAJ) the Ombudsman

Gorofa ya Pili, West End Towers S.L.P 20414-00200 Nairobi, Kenya

Simu: +254020. 2270000

Barua pepe: certificationnc@ombudsman.govt.nz

Barua pepe: certificationnpc@ombudsman.go.ke
 Toyuuti: www.ombudsman.go.ke Web: www.psdcc.go.ke

Tovuti: www.oml.org
Facebook: [psdca](https://www.facebook.com/psdca)

Facebook: nsdcc
Twitter: @nsdcc_kenya Instagram: nsdcc_kenya